

1. FIRMENANGABEN ALLGEMEIN

Datum: im Januar 2018

1.1 Lieferant

Name des Unternehmens: Risse + Wilke Kaltband GmbH & Co. KG

1.2 Anschrift

Straße/Hausnr.	Stenglingser Weg 46	Ort	Iserlohn
PLZ	D-58642	Land	Deutschland
Postfach	7455	Homepage	www.risse-wilke.de
PLZ (Postfach)	D-58612		

1.3 Ansprechpartner

<u>Ansprechpartner</u>	<u>Name</u>	<u>Telefon</u> <u>02374 / 935-</u>	<u>Fax</u>	<u>Email</u>
Geschäftsführer / Inhaber	Dr. Kai Wilke	-0	-272	zentrale@risse-wilke.de
Geschäftsführer / Inhaber	Jörg Lohölter	-0	-272	zentrale@risse-wilke.de
Leiter Betrieb / Logistik	Guido Klewitz	-400	-16400	g.klewitz@ ...
Vertriebsleiter Inland	Uwe Bergmann	-282	-559	u.bergmann@ ...
Vertriebsleiter Export	Marcus Clases	-482	-482	m.clases@ ...
Leiter Vormaterialeinkauf	Maurizio Marchi	-222	-16222	m.marchi@...
Leiter Qualität / Technik / QMB	Rolf Döpper	-110	-125	r.doepper@...
Leiter Technische Kundenberatung	Norbert Unnasch	-113	-125	n.unnasch@...
Leiter Personal	Ines Wilke	-278	-16278	i.wilke@...
Leiter Rechnungswesen	Kirstin Cox	-334	-16334	k.cox@...

1.4 Standorte

<u>weitere Standorte</u>	<u>Land</u>	<u>Produktion, Entwicklung,</u> <u>Auslieferung</u>	<u>Produktionsprogramm</u>
Hagen-Hohenlimburg	Deutschland	Produktion, Lager, Versand	Kaltband, Bandstahl

1.5 Unternehmensdaten

Gründungsjahr 1920

<u>Eigentümer</u>	<u>% Anteile</u>
Dr. Kai Wilke	47,5%
Jens Wilke	47,5%
Jörg Lohölter	5,0%

Mitgliedschaften:

Arbeitgeberverband Märkischer Arbeitgeberverband e.V.
 Weitere Verbände FVK Fachvereinigung Kaltwalzwerke
 SIHK Südwestfälische Industrie- und Handelskammer

1.6 Unternehmenskennzahlen

	<u>2016</u>	<u>2017</u>
Anzahl der Mitarbeiter	368	365
davon Produktion	272	273
davon Verwaltung	96	92
Umsatz in Tsd. EUR	135.000	160.000

Schichtmodell (Anzahl Schichten): 3 **Wochenende:** ja, nach Bedarf

1.7 Haupt-/ Kundenbranchen

- Automobilzulieferer
- Stanz-/Zieh-/Formteile
- Verpackungsband
- Möbelbeschlagindustrie
- Vormaterial für Bandhärter
- Sägen aller Art
- Handel / Spalter
- Vormaterial für Oberflächenveredlung

2. PHILOSOPHIE / ZIELE

2.1 Welche Unternehmensphilosophie leben Sie?

Risse + Wilke sieht sich als Partner, der sich als mittelständisches Unternehmen einem ständigen Verbesserungsprozess unterwirft und kundenorientiert am Markt auftritt. Dabei ist eine Null-Fehler-Strategie Bestandteil des zertifizierten Qualitätsmanagementsystems.

2.2 Welche Planung haben Sie für Ihre Produkte/Branchen in den nächsten 10 Jahren?

Risse + Wilke sieht sich als Spezialanbieter von qualitativ hochwertigem Kaltband und Bandstahl und sieht seine Aufgabe am Markt darin, mit kaltbandverarbeitenden Unternehmen in einem sehr partnerschaftlichen Verhältnis zusammen zu arbeiten und die benötigten Produkte mit hoher Terminflexibilität, hohem Servicegrad und kompetenter technischer Beratung anzubieten und zu liefern. Insbesondere durch ergänzende Serviceleistungen und ein hohes Maß an Verlässlichkeit will Risse + Wilke sich am Markt profilieren und die Kunden neben der hohen Materialqualität überzeugen.

2.3 Wie lauten Ihre Qualitätsziele für das laufende Geschäftsjahr?

Target / Ziel 1:	Reduzierung der Qualitätskosten
Target / Ziel 2:	Reduzierung der internen Ausfälle / Sperrungen
Target / Ziel 3:	Reduzierung der Reklamationsanzahl

3. MANagementsystem: AUDIT / ZERTIFIKATE (Qualität, Umwelt, Sonstiges)

Zertifikat	ISO 9001:2015	IATF	ISO	BS OHSAS	ISO
		16949:2016	14001:2015	18001:2007	50001:2011
Zertifizierer	Lloyd's	Lloyd's	Lloyd's	Lloyd's	Lloyd's
Zertifikat gültig bis	11.06.2021	11.06.2021	27.11.2018	27.11.2018	22.06.2020
Erstzertifikat seit	23.06.1995	11.10.2001	10.01.2001	28.11.2003	23.06.2014

4. QUALITÄT

4.1 Werden Sie auch von Kunden auditiert?

Ja	x
----	----------

4.2 Gibt es eine Firmenpolicy zur Qualitätspolitik?

Ja	x
----	----------

4.3 Erfolgt eine regelmäßige Vertragsprüfung?

Ja	x
----	----------

Welche Schwerpunkte werden hier explizit geprüft?

keine Schwerpunkte,
generelle Prüfung

4.4 Führen Sie regelmäßig Audits bei Ihren Zulieferern durch?

Ja	x
----	----------

4.5 Können alle erforderlichen Prüf- und Meßaufgaben bezogen auf Ihr Produktspektrum durchgeführt werden?

Ja	x
----	----------

4.6 Wie schätzen Sie Ihre Präventivkosten ein? Zweckmäßig, zu niedrig oder zu hoch?

zweckmäßig

4.7 Wenden Sie die 6 sigma Methodik erfolgreich an?

Nein	x
------	----------

4.8 Werden die statistischen Methoden zur Prozessregelung kontinuierlich angewandt?

Ja	x
----	----------

4.9 Wird die FMEA-Methode kontinuierlich angewandt?

Ja	x
----	----------

4.10 Führen Sie Bemusterungen nach VDA (PPF) durch?

Ja	x
----	----------

4.11 Führen Sie Bemusterungen nach QS9000 (PPAP) durch?

Ja	x
----	----------

4.12 Stellt Ihr Unternehmen auf Anfrage Informationen über Inhaltstoffe zur Verfügung (z.B. deklarationspflichtige Stoffe, IMDS)?

Ja	x
----	----------

5. PRÜFTECHNIK

5.1 Welche Prüftechniken setzen Sie ein und welche Fehlerraten erreichen Sie damit?

SPC
100% Kontrolle

5.2 Führen Sie Requalifikationsprüfungen durch?

Ja	x
----	----------

5.3 Haben Sie ein eigenes Labor?

Ja	x
----	----------

Können Sie zusätzlich auf einen externen akkreditierten Dienstleister (Labor) zurückgreifen?

Ja	x
----	----------

5.4 Welches Laborequipment steht Ihnen so zur Verfügung?

Metallographie, Spektralanalyse, Oberflächenuntersuchungen, u.v.m.

6. PRODUKTION

6.1 Welche Fertigungstechnik setzen Sie ein?

Bandstahlwalzgerüste, Scherenanlagen, Glühanlagen, Härte-/ Vergütelinien, Anlagen zur Kantenbearbeitung u. Strehlen, Sonderanlagen, Anlassöfen, Verpackungsanlagen

6.2 Welche Werkstoffe setzen Sie ein und wer sind Ihre Hauptlieferanten?

Warmband, Warmbreitband, HOESCH Mittelband, Thyssen Krupp, Arcelor, Salzgitter, u.v.m.

7. LOGISTIK

7.1 Welche Möglichkeiten der Datenfernübertragung haben Sie?

SAP, WEB-EDI, weitere auf Kundenwunsch

7.2 Welche Logistikkonzepte beherrschen Sie?

wochengenaue Termineinhaltung über kundenindividuelle Konzepte, Konsignation

7.3 Ist in Ihren Logistikkonzepten die Chargenrückverfolgung gegeben?

Ja	x
----	----------

8. PRODUKTE

8.1 Welche Produktgruppen bieten Sie an?

Kaltband klassisch, Vormaterial für Verpackungsband, Kaltband mikrolegiert, Einsatzstahl/Sonderstahl, Vergütungsstahl, Federstahl, Bandstahl vergütet

8.2 Welche weiteren Behandlungszustände bieten Sie an?

Hochfeste mikrolegierte Güten; Bainitisch vergütete Bandstähle; Oberflächenbehandeltes Kaltband: Kaltband mit gebonderter Oberfläche, Kaltband mit porenfrei glänzender Oberfläche (MC); Kaltband mit Sonderkante; Schmalband (in Ringen oder in gespulter Ausführung); RiWi-FLEX

8.3 Welche regionalen Haupt-Absatzmärkte beliefert Risse + Wilke?

- Deutschland	- Österreich	- Schweiz	- Dänemark
- Frankreich	- Polen	- Italien	- Niederlande

8.4 Wie hoch ist die Exportquote? 40%

9. SUPPLY CHAIN

9.1 Wie reagieren Sie bei sich abzeichnenden Lieferterminverzögerungen?

Reaktion erfolgt ereignisorientiert oder präventiv, Der Kunde wird per Mail oder telefonisch informiert

9.2 Wie erfolgen Produktionsplanung und Terminverfolgung?

systemgestützt per Kapazitätsplanung (grob), Feinplanung über Fertigungsleitsystem FLS

9.3 Wie sollten Ihre Kunden ihre Bedarfsmeldungen gestalten, um Kapazitätsplanung und Vormaterialdisposition zu optimieren?

Eine Bedarfsvorschau und/oder Rahmenverträge

9.4 Unterhalten Sie ein Bewertungssystem zur Beurteilung der Logistikleistung (und Qualität) Ihrer Zulieferer?

Ja	x
----	----------

9.5 Wie ist dieses System gestaltet?

eigenentwickeltes, kennzahlengestütztes Lieferantenbewertungssystem in Bezug auf z.B. Service, Qualität, Termintreue etc.

9.6 Führen Sie Gespräche und haben Sie Vereinbarungen mit Ihren Zulieferern zur Verbesserung/ Sicherung der Zulieferleistungen?

regelmäßige Qualitätskonferenzen, Terminalsicherungskonzepte, Konsignationslager, Brammen-bevorratung u. ä.